

## Informationen zum IKK Hausarztprogramm in Baden-Württemberg

### Hausarztprogramm Ihrer IKK classic - was ist das?

Mit dem Hausarztprogramm wollen Ihre IKK classic und ihre Hausarztpartner in Baden-Württemberg gemeinsam die Qualität und Wirtschaftlichkeit der gesundheitlichen Versorgung verbessern. Damit entsprechen sie einer Forderung des Gesetzgebers. Ziel ist es, flächendeckend die hausärztliche Versorgung in besonderer Qualität zu gewährleisten und die zentrale Steuerungs- und Koordinierungsfunktion des Hausarztes zu stärken. Das Programm ist insbesondere für Sie interessant, wenn Sie häufiger ärztliche Behandlung benötigen. Diese Lotsenfunktion kann Ihr Hausarzt nur mit Ihrer Hilfe wahrnehmen. Ihre Teilnahme an diesem exklusiven Hausarztprogramm (HzV) Ihrer IKK classic ist **freiwillig**.

### Folgendes bitten wir Sie dabei zu beachten:

- **Sie wählen verbindlich für mindestens ein Jahr Ihren Hausarzt (auch Kinder- und Jugendärzte nehmen an der hausärztlichen Versorgung teil).**
- Der Hausarzt ist Ihr erster Ansprechpartner für alle medizinischen Fragen. Fachärzte dürfen nur auf Überweisung des gewählten Hausarztes in Anspruch genommen werden. Ausnahmen: im Notfall sowie Gynäkologen, Augenärzte und Kinderärzte sowie ärztliche Notfalldienste.
- Im Vertretungsfall (Urlaub oder Krankheit Ihres Hausarztes) suchen Sie den von Ihrem Hausarzt benannten Vertretungsarzt auf.
- Teilnehmen können alle Versicherten der IKK classic - ohne Altersbegrenzung.
- Die gleichzeitige Teilnahme an einem anderen Hausarztprogramm ist für Sie oder Ihr Kind nicht möglich.
- Sie können für Mehrkosten, die durch nicht vertragskonformes Verhalten Ihrerseits entstehen, haftbar gemacht werden. Das Weitere regelt die Satzung Ihrer IKK classic.

### Einschreibung

Ihre Teilnahmeerklärung können Sie bei Ihrem Hausarzt in der Praxis ausfüllen. **Mit Ihrer Unterschrift wählen Sie zum einen Ihren Hausarzt des Vertrauens, zum anderen die Teilnahme am Hausarztprogramm Ihrer IKK classic für mindestens ein Jahr.**

Ihr Hausarzt händigt Ihnen eine/n Durchschlag/Kopie aus. Ihren Teilnahmewunsch schickt der Arzt unverzüglich an Ihre IKK classic zur Prüfung. Sie erhalten von Ihrer IKK classic ein Begrüßungsschreiben, wann Ihre Teilnahme am Hausarztprogramm Ihrer IKK classic beginnt. Regelmäßig beginnt sie im Quartal, das auf die Einschreibung folgt. Geht das Formular nicht rechtzeitig bei der IKK classic ein oder wird für die Prüfung noch Zeit benötigt, kann eine Teilnahme auch in einem späteren Quartal beginnen. Wird die Teilnahme abgelehnt (z. B. ungeklärter Versichertenstatus; keine Versicherung unmittelbar bei der IKK classic), erhalten Sie eine Mitteilung Ihrer IKK classic.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

- Qualitätsgesicherte hausärztliche Versorgung
- Behandlung nach medizinischen Leitlinien
- Werktägliche Sprechstunden (in der Regel Mo. - Fr.)
- Ihr Arzt bietet Ihnen zusätzlich mindestens eine Terminfrüh oder -abendsprechstunde für Berufstätige ab 7 bzw. bis mindestens 20 Uhr pro Woche oder eine Samstagsterminsprechstunde an.

- Koordinierungsleistung für den gesamten Behandlungsablauf durch Ihren Hausarzt
- Begrenzung der Wartezeit auf möglichst max.30 Minuten bei vorheriger Anmeldung
- Enge Verzahnung des behandelnden Hausarztes mit den übrigen Leistungserbringern und der IKK classic zur Optimierung Ihrer Versorgung.

### Kündigung und Hausarztwechsel

Frühestens zum Ablauf Ihres Teilnahmejahres kann die Teilnahme am Hausarztprogramm Ihrer IKK classic ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 2 Monaten vor Ablauf schriftlich bei Ihrer IKK classic gekündigt werden. Die Kündigungsfristen nach Ablauf des ersten Teilnahmejahres regelt die Satzung Ihrer IKK classic. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich die Teilnahme jeweils automatisch um ein weiteres Jahr.

Ein Hausarztwechsel ist frühestens nach Ablauf eines Teilnahmejahres möglich. Für einen reibungslosen Wechsel muss Ihrer IKK classic ebenfalls spätestens 2 Monate vor Ablauf des Teilnahmejahres Ihre Teilnahmeerklärung mit der Wahl des neuen Hausarztes vorliegen. Ansonsten verlängert sich Ihre Teilnahme beim bisherigen Hausarzt um ein weiteres Jahr soweit Sie Ihre Teilnahme am Hausarztprogramm nicht zuvor beendet haben.

- In besonderen Fällen kann der Versicherte auch vor Ablauf des Teilnahmejahres den Hausarzt innerhalb des Hausarztprogramms Ihrer IKK classic wechseln, wenn
- der bisherige Hausarzt nicht mehr am Hausarztprogramm teilnimmt,
  - er umzieht und die Entfernung für Sie nicht zumutbar ist,
  - Sie umziehen und die Entfernung für Sie nicht zumutbar ist,
  - das Arzt-Patienten-Verhältnis nachhaltig gestört ist.

In einem solchen Ausnahmefall verlängert ein Hausarztwechsel Ihre Bindung an das Hausarztprogramm Ihrer IKK classic nicht. Einen Wechsel des Hausarztes müssen Sie der IKK classic schriftlich mitteilen.

Die IKK classic kann Ihnen die Teilnahme am Hausarztprogramm der IKK classic kündigen, wenn Sie wiederholt gegen die Teilnahmebedingungen nach Ihrer Teilnahmeerklärung und diesem Merkblatt verstoßen (z. B. wiederholte Inanspruchnahme von Fachärzten außer Augenarzt/Gynäkologe ohne Überweisung Ihres gewählten Hausarztes). Liegen die Teilnahmevoraussetzungen nicht mehr vor, erfolgt der Ausschluss aus dem Hausarztprogramm Ihrer IKK classic. Weitere Kündigungs- bzw. Beendigungsgründe regelt die Satzung der IKK classic.

### Versichertenbefragung

Für die IKK classic ist es wichtig, wie zufrieden Sie mit dem Hausarztprogramm Ihrer IKK classic sind, insbesondere wie Sie die Qualität der Versorgung beurteilen. Dies ist Grundlage für Entscheidungen über weiterführende Maßnahmen. Im Rahmen der Qualitätssicherung sind daher Versichertenbefragungen durch neutrale Stellen vorgesehen, an die Ihre Adresse zu diesem Zweck ohne weitere persönliche Angaben weitergeleitet wird. Falls Sie zu den Teilnehmern gehören, die für eine Befragung ausgewählt werden, erhalten Sie einen Fragebogen zugeschickt. Die Teilnahme an der Versichertenbefragung ist selbstverständlich freiwillig.

## WICHTIGE INFORMATIONEN ZUM SCHUTZ IHRER DATEN

### Ihre Einwilligung

Im Sozialgesetzbuch wird die Datenerhebung, -nutzung, -verarbeitung und -speicherung durch Ihre IKK classic für das Hausarztprogramm geregelt. **Für die Teilnahme am Hausarztprogramm Ihrer IKK classic ist es erforderlich, dass Sie eine zusätzliche Einwilligungserklärung zum Datenschutz abgeben. Dies ist notwendig, da die Abrechnung der ärztlichen Vergütung über die Dienstleistungsgesellschaft des Deutschen Hausärzterverbandes Landesverband Baden-Württemberg e.V. und den MEDI Baden-Württemberg e.V., die Hausärztliche Vertragsgemeinschaft eG (HÄVG) erfolgt. Die HÄVG und die IKK classic setzen hierzu von ihnen beauftragte Rechenzentren ein. Ihre Einwilligungserklärung ist Bestandteil der Teilnahmeerklärung. Darin erklären Sie sich insbesondere mit den im Folgenden näher beschriebenen Datenerhebungs-, -verarbeitungs- und -nutzungsvorgängen einverstanden.**

### Befundaustausch

Um für Sie eine optimale Versorgung sicherstellen zu können, ist der Austausch von Befunden zwischen den „Leistungserbringern“ (Therapeuten, behandelnde Ärzte) notwendig. **Mit der Unterzeichnung der Datenschutz-Einwilligungserklärung in Ihrer Teilnahmeerklärung erklären Sie ausdrücklich Ihr Einverständnis, dass Auskünfte über Ihre Teilnahme am Hausarztprogramm Ihrer IKK classic sowie Befunde zwischen den beteiligten Leistungserbringern ausgetauscht werden.** Dies wird in Form von Arztbriefen oder Berichten von Therapeuten erfolgen. Im Einzelfall können Sie der Datenübermittlung widersprechen bzw. den Umfang bestimmen. Sie erhalten beim Wechsel des behandelnden Hausarztes von diesem eine Kopie der wesentlichen Behandlungsdaten, Befunde und Berichte für Ihre Unterlagen. Sie entscheiden selbst, wem Sie Ihre Unterlagen vorlegen.

### Datenübermittlung und -zusammenführung

Ihr Teilnahmewunsch wird durch den von Ihnen gewählten Hausarzt an Ihre IKK classic geschickt. Dort werden die Daten der Teilnahmeerklärung geprüft, an die HÄVG gesandt und in die Datenverarbeitung des für die Umsetzung des Hausarztprogramms Ihrer IKK classic ausgewählten Abrechnungszentrums eingelesen. Übermittelt werden Ihre Stammdaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Versicherten-Nr.), Daten zu Ihrem gewählten Hausarzt, Ihr Teilnahmebeginn sowie ein Merkmal, das erkennen lässt, dass Sie am Hausarztprogramm Ihrer IKK classic teilnehmen. Auch die Ablehnung der Teilnahme oder eine laufende Prüfung wird an das Abrechnungszentrum gemeldet. Vom Abrechnungszentrum wird Ihrem Hausarzt Ihre Teilnahme, Ablehnung (einschließlich der Gründe) oder eine nicht abgeschlossene Prüfung vor einem neuen Abrechnungsquartal mitgeteilt. Ihr gewählter Hausarzt übermittelt für Ihre Versorgung Diagnosen sowie Abrechnungs- einschließlich Verordnungsdaten an die IKK classic und die HÄVG zu Abrechnungszwecken. Zusätzlich helfen diese Daten Ihrer IKK classic, Sie bei Bedarf zu beraten.

### Weitere Leistungs- und Abrechnungsdaten

Die Leistungs- und Abrechnungsdaten (z. B. Arzneimittelverordnungen) werden bei Ihrer IKK classic oder beim Abrechnungszentrum in einer separaten Datenbank zusammengeführt. Diese Daten sind fallbezogen und pseudonymisiert, enthalten also insbesondere nicht mehr Ihren Namen oder sonstige persönliche Angaben. Im Einzelnen handelt es sich um Daten wie Versichertenart (z. B. Rentner, Pflichtmitglied etc.), ambulante und stationäre Operationen (mit Diagnosen), Arbeitsunfähigkeitszeiten

und -kosten (mit Diagnosen), Vorsorge- und RehaMaßnahmen (mit Diagnosen und Kosten), Häusliche Krankenpflege und Haushaltshilfe, Art und Kosten von verordneten Arznei-, Heil- und Hilfsmitteln, Fahrtkosten sowie Pflegeleistungen etc. Diese pseudonymisierten Daten werden ausschließlich zu Steuerungszwecken, für das Kosten- und Qualitätscontrolling, für die medizinische und ökonomische Verantwortung der teilnehmenden Ärzte sowie für wissenschaftliche Zwecke ausgewertet und genutzt. Im Einzelfall kann für einen begrenzten Zeitraum eine Ent-Pseudonymisierung von Daten durchgeführt werden. Gründe hierfür können die Überprüfung von Programmierfehlern in der Datenbank oder der Hinweis auf eine mögliche Fehlversorgung sein. Nur in diesen Fällen wird von Ihrer IKK classic der Personenbezug zu Ihren Daten wieder hergestellt. Der Schutz Ihrer Daten wird dadurch gewährleistet, dass nur speziell für das Hausarztprogramm Ihrer IKK classic ausgewählte und geschulte Mitarbeiter, die auf die Einhaltung des Datenschutzes (Sozialgeheimnis) besonders verpflichtet wurden, Zugang zu den Daten haben.

### Versorgungsmanagement Ihrer IKK classic

Ihre IKK classic bietet Ihnen im Rahmen des Hausarztprogrammes ein besonderes Versorgungsmanagement an. Dieses unterstützt Sie oder Ihren Arzt bei Ihren speziellen Fragen zu einer Erkrankung, bevorstehenden Operationen, etc. **Hierfür kann sie Ihre vorhandenen Daten für Ihre individuelle Beratung heranziehen und ggf. mit Ihnen oder Ihrem Hausarzt Kontakt aufnehmen.**

Ihre IKK classic kann zu ihrer Unterstützung auch einen Dienstleister (Partner) mit diesen Aufgaben betrauen. Ihre IKK classic oder ihr Partner berücksichtigen dabei selbstverständlich die sozialrechtlichen und datenschutzrechtlichen Vorgaben und die Einhaltung der Schweigepflicht Ihres Hausarztes.

### Wissenschaftliche Begleitung

Sollten das Hausarztprogramm Ihrer IKK classic oder Ihre Behandlungsdaten durch ein unabhängiges Institut wissenschaftlich bewertet werden, ist sichergestellt, dass Ihre Verordnungs- und Diagnosedaten nur pseudonymisiert weitergeleitet werden. Für das Institut sind die Daten anonym, ein Bezug zu Ihrer Person ist für das Institut sowie für jede weitere Nutzung dieser Daten ausgeschlossen. Die Gesamtergebnisse der wissenschaftlichen Auswertung werden anschließend z. B. in der Kundenzeitschrift veröffentlicht oder dienen der Kontrolle und Vergütung von Qualitätsindikatoren, die zu erbringen sich die Hausärzte verpflichtet haben.

### Schweigepflicht und Datenlöschung

Im Hausarztprogramm Ihrer IKK classic ist die Einhaltung der ärztlichen Schweigepflicht nach der Berufsordnung der Ärzte und dem allgemeinen Strafrecht gewährleistet. Für personenbezogene Dokumentationen in der Arztpraxis finden die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unter Berücksichtigung der berufsrechtlichen Vorschriften Anwendung. Die Teilnahmeerklärung sowie die maschinell gespeicherten Daten werden auf der Grundlage der gesetzlichen Anforderungen (§ 304 SGB V i. V. mit § 84 SGB X) bei einer Ablehnung Ihrer Teilnahme an oder bei Ihrem Ausscheiden aus dem Hausarztprogramm Ihrer IKK classic gelöscht, soweit sie für die Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen nicht mehr benötigt werden bzw. gelöscht werden müssen, spätestens jedoch 10 Jahre nach Beendigung Ihrer Teilnahme am Hausarztprogramm Ihrer IKK classic.